

Sophos für Apple Mac OS X lädt keine Updates mehr herunter

26.03.2019 19:14:04

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Antivirus SOPHOS	Bewertungen:	0
Status:	public (all)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	14:11:05 - 02.04.2013

Schlüsselwörter

Antivirus Sophos MAC OS X, sav, mac, konfiguration, problem, updates

Symptom (öffentlich)

Problem (öffentlich)

Sophos Anti-Virus kann keine Updates mehr runterladen.

Lösung (öffentlich)

Die Konfiguration von Sophos AutoUpdate ist nicht korrekt

Rechter Mausklick auf das Sophos-Symbol Menüleiste

- > Einstellungen (von Sophos Anti-Virus) aufrufen
- > Einstellungen durch Klick auf das Vorhängeschloß freigeben (Administrator-Kennwort benötigt)
- > AutoUpdate => Netzwerkeinstellungen => Primärserver

-> Einstellungen

- Nach Updates suchen: alle 2 Stunden
- Update-Quelle: Unternehmens-Website
- Adresse: <http://sophos.rrze.uni-erlangen.de/fau/SAV/MAC/OSX10.4>

Hinweis: Der Update-Server ist nur aus dem Hochschulnetz oder bei aktiver VPN-Verbindung ins Hochschulnetz zu erreichen!
Bei Verwendung des Konfigurationspaketes für den Update-Server vom LSD/fauXpas-Server reicht eine beliebige Internetverbindung für das Update.

Falls Sophos Anti-Virus immer noch keine Updates runterladen kann, schreiben Sie bitte eine Mail an den Sophos-Support des RRZE
["mailto:virus@rrze.uni-erlangen.de?subject=Problem%20mit%20Sophos%20Anti-Virus%20fuer%20Mac%20OS%20X"].