

## Passwort vergessen

27.04.2024 09:53:23

### FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	RRZE: IdM	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	11:19:54 - 20.03.2017

#### **Symptom (öffentlich)**

Ich kann mich weder via SSO auf Portalen noch im IdM-System selbst anmelden.

#### **Problem (öffentlich)**

Ich benötige ein neues Passwort für meine Benutzerkennung, weil ich das Passwort vergessen habe. Ich habe mich aber bereits aktiviert.

#### **Lösung (öffentlich)**

Bitte gehen Sie zunächst auf das IdM-Portal [www.idm.fau.de/go](http://www.idm.fau.de/go) ["<http://www.idm.fau.de/go>"] oder gleich den Link "Passwort vergessen" ["<https://www.idm.fau.de/go/forgottenPassword/>"].

Wichtig ist, dass Sie vorher Ihren Account aktiviert haben. Dazu haben Sie einen Aktivierungsbrief erhalten. Für Studierende gilt: Den Aktivierungsbrief erhalten Sie nach Ihrer erfolgreichen Immatrikulation an der FAU.