

Dienstleistungskatalog

04.05.2024 13:19:17

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	RRZE: Glossar	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	13:42:45 - 01.10.2009

Schlüsselwörter

Dienstleistung, Katalog, service

Symptom (öffentlich)

Problem (öffentlich)

Lösung (öffentlich)

Englisch: Service Catalogue ["https://www.helpdesk.rrze.uni-erlangen.de/faq/Glossary/Service_Catalogue"]

Spezielle Wort-Definition RRZE: Kommunikationsinstrument, das dazu dienen soll, den Kunden das Angebot des RRZE nahe zu bringen, und dies in einer ausreichend abstrakten Fassung, so dass es eine lange Halbwertszeit hat.

Eigentlich: Fassung des Dienstleistungsportfolios ["<https://www.helpdesk.rrze.uni-erlangen.de/faq/Glossar/Dienstleistungsportfolio>"], das, in verschiedenen Medien wie Print und Web ausgegeben, die Kunden über das Angebot des Dienstleisters informiert.