

Dienstleistungskatalog

10/12/2024 12:37:44

[FAQ Article Print](#)

Category:	RRZE: Glossar	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	13:42:45 - 10/01/2009

Keywords

Dienstleistung, Katalog, service

Symptom (public)

Problem (public)

Solution (public)

Englisch: Service Catalogue ["https://www.helpdesk.rrze.uni-erlangen.de/faq/Glossary/Service_Catalogue"]

Spezielle Wort-Definition RRZE: Kommunikationsinstrument, das dazu dienen soll, den Kunden das Angebot des RRZE nahe zu bringen, und dies in einer ausreichend abstrakten Fassung, so dass es eine lange Halbwertszeit hat.

Eigentlich: Fassung des Dienstleistungsportfolios ["<https://www.helpdesk.rrze.uni-erlangen.de/faq/Glossar/Dienstleistungsportfolio>"], das, in verschiedenen Medien wie Print und Web ausgegeben, die Kunden über das Angebot des Dienstleisters informiert.