Passwort vergessen - noch nie bei IdM eingeloggt

26.04.2024 01:57:39

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	RRZE: IdM	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Aktualisierung:**	16:04:26 - 19.09.2016

Schlüsselwörter

Passwort vergessen, IdM, mein campus

Symptom (öffentlich)

Ich habe mein Passwort vergessen.
Nun will ich mein Passwort zurücksetzen, habe mich aber noch nie vorher auf dem IdM-Portal oder via SSO eingeloggt.

Problem (öffentlich)

Wenn ich die "Passwort vergessen"-Funktion aufrufe, bekomme ich eine Fehlermeldung.

Lösung (öffentlich)

Sie können die "Passwort vergessen"-Funktion erst nutzen, nachdem Sie sich einmal erfolgreich am bei IdM eingeloggt haben und zwei Sicherheitsfragen nebst Antworten definiert haben.

Um ein neues Passwort zu erhalten, kommen Sie bitte zu den angegebenen Öffungszeiten an eine unserer Servicetheken. Bringen Sie für eine eindeutige Identifikation bitte Ihren Lichtbildausweis und Ihren Studenten-/Mitarbeiterausweis mit.

Sollten Sie aus triftigen Gründen (z.B. Auslandsaufenthalt) nicht die Möglichkeit haben, persönlich zu erscheinen, so stellen Sie bitte eine Vollmacht auf eine Person Ihres Vertrauens aus. Der Bevollmächtige kann dann in Vertretung für Sie das Passwort setzen lassen.

Standorte der Service-Theken

Erlangen Südgelände: Rechenzentrum (RRZE)
Martensstr. 1, Erlangen
Erster Stock Raum 1.013
Telefon: 0 91 31 - 85 - 2 99 55
Telefax: 0 91 31 - 85 - 2 99 66
Öffnungszeiten:
Montag - Donnerstag von 09.00 - 16.30 Uhr
Freitags von 09.00 - 14.00 Uhr

Erlangen Innenstadt: IT-Zentrum Innenstadt (IZI)
Bismarckstr. 1, Erlangen
B-Turm, Raum U 1.212
Telefon: 0 91 31 - 85 - 2 61 34
Telefax: 0 91 31 - 85 - 2 21 21
Öffnungszeiten:
Montag - Donnerstag von 09.00 - 16.30 Uhr
Freitags von 09.00 - 14.00 Uhr

Nürnberg: IT-Zentrum Nürnberg (IZN)
Lange Gasse 20, Nürnberg
Raum 0.439
Telefon: 09 11 - 53 02 - 815
Telefax: 09 11 - 53 02 - 408
Öffnungszeiten:
Montag - Freitag von 09.00-12.00 Uhr, 14.00-17.00 Uhr und 19.00-21.00 Uhr
Samstags von 09.00-12.00 Uhr, 15.00-17.00 Uhr und 20.00-21.00 Uhr