

## Verbindungsprobleme oder -abbrüche

27.07.2024 04:18:51

FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	RRZE: WLAN	<b>Bewertungen:</b>	1
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	11:06:21 - 20.03.2017

### Symptom (öffentlich)

### Problem (öffentlich)

Die Verbindung zum WLAN lässt sich nicht aufbauen - woran kann es liegen?

### Lösung (öffentlich)

- Ihr Benutzername/ Passwort ist inkorrekt. Eine neue Benutzerkennung erhalten Sie an der Servicetheke unter Vorlage eines Lichtbildausweises und des Studentenausweises/ Mitarbeiterbescheinigung. Das Passwort können Sie sich an der Servicetheke oder auch eigenhändig unter Identity Management (IdM) Self Service ["<https://www.idm.fau.de/start>"] neu setzen lassen.
- Sie sind zu weit von einem WLAN-Access-Point entfernt. Bitte begeben Sie sich in dessen Nähe oder wechseln Sie den Standort.
- Ihre WLAN-Karte befindet sich im Sleep-Modus oder wechselt ständig zwischen den Frequenzbändern 802.11a (5GHz) und 802.11g (2,4GHz).
- Der Treiber der WLAN-Karte ist veraltet und muß ggf. aktualisiert werden.
- Es wird eine Firewall eines Drittanbieters (Kaspersky, Zonealarm, o.ä.) eingesetzt. Bitte entsprechend konfigurieren oder deaktivieren.
- Ihre Hardware unterstützt kein WPA/WPA2: Bitte nutzen Sie das Netz FAU-VPN und einen VPN-Client.