

Zugang zu Datenbanken der Universitätsverwaltung für Service-Partner

04/18/2026 21:47:52

[FAQ Article Print](#)

Category:	RRZE: Ressourcenverfahren der FAU	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	15:23:27 - 09/15/2023

Symptom (public)

Kein Zugriff auf die Datenbanken der Universitätsverwaltung

Problem (public)

VPN Zugang noch nicht beantragt oder konfiguriert.

Solution (public)

Voraussetzungen:

- Gültiger Servicevertrag
- eine aktivierte IDM-Kennung als Servicepartner.

1. Im IDM das VPN beantragen

Im IDM mit der IDM-Kennung anmelden und oben auf Anfragen/Aufgaben klicken.

Danach unter Dienstleistungen den VPN-Zugang beantragen.

Als Grund bitte folgendes angeben:

"Zugang auf HIS-FSV-Datenbanken an der FAU für Servicepartner/Mitarbeiter der HIS e.G. im Rahmen laufender Support-Verträge."

Es kommt eine Email als Bestätigung.

2. VPN-Software einrichten:

Unter folgenden Link findet sich der Download der Software sowie der Konfigurationsdatei und einer Anleitung:

"<https://www.anleitungen.rrze.fau.de/internet-zugang/vpn/>"

Bevorzugt wird für den Datenbankzugriff der Splittunnel.