

ECM: Wie finde ich im d.3one System meine Aktennummer?

02/26/2024 18:18:15

[FAQ Article Print](#)

Category:	RRZE: ECM	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	10:32:21 - 07/21/2023

Keywords

Aktennummer

Symptom (public)

Welche Aktennummer hat der Antrag?

Problem (public)

Wie finde ich im d.3one System meine Aktennummer?

Solution (public)

- Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten am d.3one System an "<https://dms.zuv.fau.de/dash/>"
 - Klicken Sie nun auf die Kachel "Suche Wissen zentral verfügbar"
 - > wird Ihnen die Kachel nicht angezeigt, folgen Sie als Erstes folgender Anleitung <http://go.fau.de/8aq9>
 - Suche in Repository --> unter Kategorie auswählen wählen Sie Ihre Kategorie aus der Dropdown Liste. In unserem Fallbeispiel „Antrag auf Hilfskraft“
 - anschließend klicken Sie den Button "Suchen"
 - nach kurzer Zeit sehen Sie eine Übersicht Ihrer Dokumente/Akten und die dazugehörige Aktennummer (P00000XXXX)
- HINWEIS: Bitte geben Sie bei Ihren Support-Anfragen immer die Aktennummer mit an, damit wir Ihnen schneller und effizienter helfen können.