

ECM: Wie finde ich im d.3one System meine Aktennummer?

27.07.2024 03:25:38

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	RRZE: ECM	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	10:32:21 - 21.07.2023

Schlüsselwörter

Aktennummer

Symptom (öffentlich)

Welche Aktennummer hat der Antrag?

Problem (öffentlich)

Wie finde ich im d.3one System meine Aktennummer?

Lösung (öffentlich)

- Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten am d.3one System an "https://dms.zuv.fau.de/dash/" Klicken Sie nun auf die Kachel "Suche Wissen zentral verfügbar"

- -> wird Ihnen die Kachel nicht angezeigt, folgen Sie als Erstes folgender Anleitung http://go.fau.de/8aq9
 Suche in Repository --> unter Kategorie auswählen wählen Sie Ihre Kategorie aus der Dropdown Liste. In unserem Fallbeispiel "Antrag auf Hilfskraft"
- anschließend klicken Sie den Button "Suchen"
- nach kurzer Zeit sehen Sie eine Übersicht Ihrer Dokumente/Akten und die dazugehörige Aktennummer (P00000XXXX)

HINWEIS: Bitte geben Sie bei Ihren Support-Anfragen immer die Aktennummer mit an, damit wir Ihnen schneller und effizienter helfen können.