

## Kommunikation mit RRZE - EIV - RV

11/27/2021 18:26:59

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	RRZE: Ressourcenverfahren der FAU	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	de	<b>Last update:</b>	11:30:08 - 10/26/2021

### Symptom (public)

### Problem (public)

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

aufgrund der Vielzahl verschiedener sich zum Teil zeitlich überlappender Anfragen bitte ich Sie ausdrücklich darum, Ihre Anliegen an Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unserer Arbeitsgruppe RRZE - EIV - RV (Ressourcenverfahren) ausschließlich über die unten für die jeweiligen Verfahren genannten Kommunikationswege mitzuteilen.

Nur so geht keine Anfrage oder Information verloren und eine Vertretung ist sichergestellt.

Die genannten Mailadressen verweisen grundsätzlich auf das Ticket-System OTRS. Meine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind angehalten, alle auf anderen Wegen eingehenden Anfragen grundsätzlich aus OTRS heraus zu beantworten.

Bitte beachten Sie außerdem, keine Datenschutz relevanten personenbezogenen Informationen zu übermitteln. Verwenden Sie stattdessen Links auf Dateien, die Sie auf s:\proj\ ablegen können. Kein Problem ist die Nennung von Kennungen, Namen oder Personalnummern.

Vielen Dank

Björn Reimer

### Solution (public)

Für BibSplit - MBSImport  
-> Siehe FSV

Für Citrix-Infrastruktur  
E-Mail: support-rv@fau.de ["mailto:support-rv@fau.de"]

Für CitrixDetect  
E-Mail: support-rv@fau.de ["mailto:support-rv@fau.de"]

Für DIP/Datenintegration  
E-Mail: support-rvdaten@fau.de ["mailto:support-rvdaten@fau.de"]

Für ECM  
E-Mail: support-ecm@fau.de ["mailto:support-ecm@fau.de"]

Für HFIN  
E-Mail: support-rv@fau.de ["mailto:support-rv@fau.de"]

Für HIS-COB  
E-Mail: support-klr@fau.de ["mailto:support-klr@fau.de"]

Für HIS-FSV (IVS)  
E-Mail: support-ivs@fau.de ["mailto:support-ivs@fau.de"]  
Teams: FSV-Betrieb -> IVS (Nur RV und H4)

Für HIS-FSV (MBS)  
E-Mail: support-mbs@fau.de ["mailto:support-mbs@fau.de"] (RV - technisch)  
Telefon: +49 9131 85-29588 (Di - Fr vormittags - RV - technisch)

E-Mail: support-fsv@fau.de ["mailto:support-fsv@fau.de"] (H4 - fachlich)  
Telefon: +49 9131 85-24168 (vormittags - H4 - fachlich)  
Teams: FSV-Betrieb (Ausgewählte Nutzerinnen und Nutzer)

Für HIS-FSV (MBS) Anträge  
E-Mail: fsv-antrag-fsv-support@fau.de ["mailto:fsv-antrag-fsv-support@fau.de"] (technisch)

Für HIS-Premiumsupport  
-> Siehe FSV oder COB

Für IHV  
E-Mail: support-rv@fau.de ["mailto:support-rv@fau.de"]

Für Inventarsystem-RRZE  
E-Mail: support-ivs@fau.de ["mailto:support-ivs@fau.de"]

Für KLR-HPP  
E-Mail: support-klr@fau.de ["mailto:support-klr@fau.de"]

Für Lageplan  
E-Mail: support-rv@fau.de ["mailto:support-rv@fau.de"]

Für LUNA H3-Aktenverwaltung  
E-Mail: support-rv@fau.de ["mailto:support-rv@fau.de"]

Für ODBC-Config  
E-Mail: [support-rv@fau.de](mailto:support-rv@fau.de) ["mailto:support-rv@fau.de"]

Für restore\_rvdb  
E-Mail: [support-rv@fau.de](mailto:support-rv@fau.de) ["mailto:support-rv@fau.de"]

Für RV-Hotline  
E-Mail: [support-rv@fau.de](mailto:support-rv@fau.de) ["mailto:support-rv@fau.de"]

Für RVINFO  
E-Mail: [support-rv@fau.de](mailto:support-rv@fau.de) ["mailto:support-rv@fau.de"]

Für RVStart  
E-Mail: [support-rv@fau.de](mailto:support-rv@fau.de) ["mailto:support-rv@fau.de"]

Für TAS  
E-Mail: [support-tas@fau.de](mailto:support-tas@fau.de) ["mailto:support-tas@fau.de"]

Für Wahl  
E-Mail: [support-wahl@fau.de](mailto:support-wahl@fau.de) ["mailto:support-wahl@fau.de"]  
Teams: Hochschulwahlen (Verwaltet von KAB)