

## Anzeigenamen im Outlook-Adressbuch bei Namensvettern ändern

03/21/2023 03:17:25

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	RRZE: Exchange	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	de	<b>Last update:</b>	12:33:11 - 07/06/2021

### **Symptom (public)**

Personen mit dem gleichen Vor- und Nachnamen erhalten fälschlicherweise E-Mails, die für die jeweils andere Person gedacht waren. Die Adressbucheinträge im globalen Adressbuchs des Outlook-Clients sind identisch und unterscheiden sich nur in der E-Mail-Adresse. Dadurch kommt es zu Verwechslungen der Personen und E-Mails werden vermisst bzw. nicht beantwortet.

### **Problem (public)**

Eine Person an der FAU hat den identischen Vor- und Nachnamen im Outlook-Adressbuch.

### **Solution (public)**

Im IdM-Portal unter ["https://www.idm.fau.de/go/mail/displayName?lang=de"](https://www.idm.fau.de/go/mail/displayName?lang=de) kann der E-Mail-Anzeigename im Outlook-Adressbuch durch ein Kürzel der Organisationseinheit ergänzt werden. Damit sollte im Outlook-Adressbuch nun eindeutig sein, um welche Person es sich bei dem Adressbucheintrag handelt.