TAS: Fehlermeldung "SQLExecDirectW unable due to the connection lost"

18.04.2024 20:57:13

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	RRZE: Ressourcenverfahren der FAU	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Aktualisierung:**	14:59:53 - 18.11.2020

Schlüsselwörter

Systranet Telefonabrechnung SQL Datenbankverbindung

Symptom (öffentlich)

Zuerst erscheint eine Dialogbox mit einem SQL-Statement, nach Bestätigung erscheint eine Fehlermeldung, u.a. mit folgendem Inhalt

SQLExecDirectW unable due to the connection lost (siehe Screenshots)

Problem (öffentlich)

Aus Sicherheits- und Performancegründen wird eine Datenbankverbindung begrenzt (bspw. 1h) zugelassen. Danach schließt die Datenbank die Verbindung.

Die Abrechnungen dauern u.U. mehrere Stunden. Falls diese beendet werden, kann es sein, das Anwender:innen nicht sofort daran weiterarbeiten und deshalb das Timeout ausgelöst wird. Das hat zur Folge, dass bei geöffneter Anwendung und anschließender Weiterarbeit versucht wird, Datenbankabfragen ohne Datenbankverbindung durchzuführen und deshalb dies mit den obengenannten Meldungen quittiert.

Lösung (öffentlich)

Alle Meldungen, die noch folgen quittieren, anschließend die TAS-Anwendung schließen, danach wieder öffnen und den Vorgang an der Stelle wiederholen, an dieser die Fehlermeldung aufgetaucht ist.