

## S/MIME-Signaturen in der Outlook Web App (OWA) und auf mobilen Geräten

06/05/2023 23:20:51

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	RRZE: Exchange	<b>Votes:</b>	1
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	100.00 %
<b>Language:</b>	de	<b>Last update:</b>	14:00:06 - 10/31/2019

### Keywords

Exchange Outlook Web App OWA Mailbox S/MIME Zertifikat

### Symptom (public)

Signierte und/oder verschlüsselte Nachrichten werden nicht korrekt in der Outlook Web App (OWA) ["https://groupware.fau.de/owa/"] oder auf mobilen Geräten dargestellt.

### Problem (public)

Sie können zwar im OWA an dem Siegel- bzw. Schlüsselsymbol im Navigationsbereich erkennen, dass es sich hierbei um eine signierte bzw. verschlüsselte Nachricht handelt, ...

...aber im Vorschau-Bereich bzw. beim Öffnen der Nachricht wird die Signatur im Firefox nicht korrekt dargestellt.

Die Installation scheint zwar erfolgreich durchzulaufen, bringt aber keine Abhilfe. In diesem Fall kann die Signatur nicht geprüft werden, der Inhalt der Nachricht wird aber dargestellt.

Im Fall von verschlüsselten Nachrichten wird das Schlüssel-Symbol hinter dem Betreff angezeigt mit der Warnung, dass der Inhalt der Nachricht aufgrund von Verschlüsselung nicht angezeigt werden kann. Der Betreff wird nicht verschlüsselt und kann somit dargestellt werden.

Die meisten mobilen Geräte und Apps können mit diesen Informationen auch nichts anfangen. Die meisten Clients ignorieren die Signaturen und zeigen diese teils gar nicht an. Verschlüsselte Nachrichten werden als solche gekennzeichnet und konsequent nicht dargestellt.

### Solution (public)

Laut Microsoft funktioniert das S/MIME-Add-On in den aktuellen Versionen von Internet Explorer / Edge. Es gibt mehrere Gründe, die gegen die Nutzung eines solchen Add-Ons sprechen. Wenn Sie dem gegenüber abgeneigt sind bzw. es nicht verwenden können, dann führt kein Weg an der Nutzung eines vollwertigen E-Mail-Programms vorbei. Programme wie Outlook oder Thunderbird stellen die Signaturen korrekt dar und falls Sie den persönlichen S/MIME-Schlüssel darin importiert haben, dann können Sie auch die verschlüsselten Nachrichten lesen und darüber hinaus auch signierte und verschlüsselte Nachrichten verschicken.

Wir haben aktuell keine praktikable Lösung, um diese Nachrichten auf mobilen Geräten darzustellen. Sie können die nicht verifizierten Nachrichten (ohne digitale Signatur) als unbestätigte Vorabinformation ansehen und erst nach dem Verifizieren mit einem vollwertigen E-Mail-Programm ansehen. Wenn Sie signierte bzw. verschlüsselte Nachrichten verschicken möchten, dann sollten Sie ebenfalls auf ein vollwertiges E-Mail-Programm Ihrer Wahl zurückgreifen.