

Nachrichten werden an falsches Postfach weitergeleitet

12/09/2022 13:24:50

[FAQ Article Print](#)

Category:	RRZE: Exchange	Votes:	1
State:	public (all)	Result:	100.00 %
Language:	de	Last update:	14:40:21 - 01/17/2020

Keywords

Exchange mail-routing relay intern zustellung

Symptom (public)

Sofern ein persönliches Exchange-Postfach beantragt wurde, werden einige E-Mails bereits dorthin zugestellt, auch wenn die Zustellung der @fau.de-Adresse im IdM-Portal anders eingestellt wurde.

Problem (public)

Sie müssen alle Ihre Postfächer regelmäßig prüfen, um sicher zu gehen, alle an Ihre @fau.de-Adresse gerichteten E-Mails zu erhalten. Die Gefahr, dass E-Mails ungesehen bzw. unbeantwortet bleiben, ist höher und außerdem werden u.U. private mit dienstlichen Inhalten vermischt.

Solution (public)

Die Ursache hierfür ist die sog. Exchange-interne Zustellung. Nachdem ein persönliches Exchange-Postfach beantragt wurde, werden alle E-Mails, die von anderen Exchange-Nutzern der FAU an Ihre @fau.de-Adresse gesandt wurden, ausschließlich an dieses Postfach zugestellt. Dies gilt unabhängig davon, welche Zustelloptionen Sie für Ihre @fau.de-Adresse im IdM-Portal eingestellt haben.

Hier muss unterschieden werden, ob ausschließlich das Exchange-Postfach verwendet werden soll (1) oder ob andere Zustelloptionen genutzt werden (2):

(1) Die Zustelloptionen für die @fau.de-Adresse sollten im IdM-Portal [["https://www.idm.fau.de/go/profile/index"](https://www.idm.fau.de/go/profile/index)] so umgestellt werden, dass lediglich das Exchange-Postfach als Ziel hinterlegt ist.

(2) Es muss eine Posteingangsregel erstellt werden, die alle eingehenden E-Mails an das gewünschte Ziel umleitet. Eine Anleitung dazu finden Sie unter Weiterleiten von E-Mails in der Outlook Web App (OWA) [["https://www.anleitungen.rrze.fau.de/e-mail/exchange/weiterleiten-von-emails-in-owa/"](https://www.anleitungen.rrze.fau.de/e-mail/exchange/weiterleiten-von-emails-in-owa/)].

Eine alternative Lösung bestünde darin, das Exchange-Postfach zu deaktivieren und stattdessen ein FAUMail-Postfach (Dovecot) zu verwenden. Bei letzterem findet keine interne Zustellung statt, so dass die obige Problematik hier nicht auftritt. Wenden Sie sich bitte an exchange@fau.de [["mailto:exchange@fau.de"](mailto:exchange@fau.de)], wenn Sie Ihr persönliches Exchange-Postfach nicht (mehr) nutzen möchten.

Es gilt zu beachten, dass das Weiterleiten von dienstlichen E-Mails an private / externe Adressen unzulässig ist.