

Es werden keine neue Mails empfangen nachdem der Exchange Account kompromitiert war

02/07/2023 16:01:02

[FAQ Article Print](#)

Category:	RRZE: Exchange	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	08:19:08 - 08/24/2018

Keywords

Kompromitiert Exchange Mailbox Regeln

Symptom (public)

Nachdem ein Exchange-Postfach kompromitiert war, können keine neue Nachrichten mehr empfangen werden oder andere Einstellungen wie die Mail-Signatur oder die Automatische Antwort sind fehlerhaft.

Problem (public)

Manche Spammer hinterlegen für das kompromitierte Mail-Postfach eine Posteingangsregel. Diese Regel löscht alle eingehenden Nachrichten, wodurch die Unzustellbarkeitsbenachrichtungen (Delivery Status Notification) dem Besitzer des Postfaches nicht auffallen sollen, damit dieser keinen Verdacht schöpft. Des Weiteren kann es vorkommen, dass die Automatische Antwort geändert oder die Mail-Signatur mit falschen Daten befüllt wurden.

Solution (public)

Nachdem entweder in Eigenregie oder bei einer Service-Theke das IdM-Passwort neu gesetzt wurde, sollte man mittels Webinterface ["https://groupware.fau.de/owa"](OWA) die Posteingangsregeln kontrollieren. Dafür geht man dort auf "Optionen" (oben rechts) und "Alle Optionen anzeigen ...". Im linken Bereich wählt man anschließend "E-Mail organisieren", woraufhin man rechts unter "Posteingangsregeln" die aktuell vorhandenen Regeln vorfindet. Prüfen Sie bitte auch ein Icon weiter rechts die Einstellungen von der „Automatischen Antworten“. Die ebenfalls zu überprüfende Signatur finden Sie unterhalb der Rubrik „Einstellungen“ -> „Mail“. Falls Ihnen weitere Einstellungen verdächtig vorkommen, dann schicken Sie uns bitte einen entsprechenden Screenshot per Mail an <exchange@fau.de> und markieren falls möglich die auffälligen Optionen.