Cisco-VPN: Die Neuinstallation des Cisco AnyConnect Clients unter macOS scheitert

29.03.2024 13:17:38

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	RRZE: VPN	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Aktualisierung:**	11:30:16 - 23.01.2020

Symptom (öffentlich)

Die Neuinstallation des Cisco AnyConnect Client unter macOS scheitert. Während der Installation kann beim Auswählen der gewünschten Programmkomponenten kein Haken bei VPN gesetzt werden (das VPN-Symbol ist ausgegraut).
Oder es erscheint die Fehlermeldung der Client sei schon bzw. noch installiert.

Problem (öffentlich)

Es sind noch Reste des AnyConnect Clients auf dem System vorhanden.

Lösung (öffentlich)

Die restlichen Daten des AnyConnect Clients müssen mit dem Kommandozeilentool (Terminal) entfernt werden.
- Öffnen Sie das Terminal (z.B. über die Spotlight-Suche "Terminal" eingeben)
- Geben Sie folgenden Befehl im Terminal ein:
- sudo pkgutil --forget com.cisco.pkg.anyconnect.vpn
- Anschließend bestätigen Sie den Befehl mit der Eingabe des Passworts Ihres macOS-Benutzeraccounts (das Passwort welches Sie für Ihren Mac vergeben haben)
- Führen Sie einen Neustart durch

Der Cisco AnyConnect Client sollte sich nun problemlos installieren lassen.