

## Was bedeutet die Fehlermeldung "Diese Adresse ist als Systemadresse registriert und kann daher nicht verwendet werden"?

03/01/2024 07:51:21

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	RRZE: OTRS	<b>Votes:</b>	2
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	50.00 %
<b>Language:</b>	de	<b>Last update:</b>	11:57:55 - 10/30/2019

### Keywords

otrs antwort umleitung weiterleitung fehlermeldung

### Symptom (public)

Bei einer Antwort/Weiterleitung/Umleitung aus dem RRZE-Helpdesk (OTRS) kommt es zu der Fehlermeldung "Diese Adresse ist als Systemadresse registriert und kann daher nicht verwendet werden"?

### Problem (public)

Was bedeutet die Fehlermeldung "Diese Adresse ist als Systemadresse registriert und kann daher nicht verwendet werden" und wie kann dieser Fehler behoben/vermieden werden?

### Solution (public)

Es ist leider weder möglich noch vorgesehen E-Mails (Antwort/Weiterleitung/Umleitung) aus dem RRZE-Helpdesk an E-Mail-Adressen (Systemadressen), die ebenfalls an den RRZE-Helpdesk (OTRS) zugestellt werden, zu versenden.

Zum Verschieben eines Tickets in eine andere Queue nutzen Sie bitte die Ticket-Aktion Queue, zum Teilen eines Tickets nutzen Sie die Artikel-Aktion Teilen in der Ticket-Detail-Ansicht.