

## citrix: Startseite frieda kann nicht geöffnet werden - Provisioningdatei

09/24/2021 20:57:28

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	RRZE: Ressourcenverfahren der FAU	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	de	<b>Last update:</b>	08:46:55 - 02/04/2021

### Keywords

Provisioningdatei , FSV

### Symptom (public)

Bei öffnen der Startseite <https://frieda.zuv.uni-erlangen.de> erhalte ich folgende Fehlermeldung:

### Problem (public)

### Solution (public)

Die IP-Adresse ist noch nicht für die Nutzung von FSV in der Firewall freigeschaltet.  
Wenden Sie sich an den RV-Support.