

Cisco-VPN: Fehlermeldung - "the feature you are trying to use is on a network resource that is unavailable"

10/23/2021 04:20:31

[FAQ Article Print](#)

Category:	RRZE: VPN	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	17:05:27 - 10/19/2016

Symptom (public)

Der Cisco AnyConnect Secure Mobility Client startet nicht.
Das Programm lässt sich weder deinstallieren noch neuinstallieren
Fehlermeldung: the feature you are trying to use is on a network resource that is unavailable

Problem (public)

Ein Fehler in der Deinstallationsroutine

Solution (public)

Für eine erfolgreiche Neuinstallation muss ein Schlüssel in der Windows Registry gelöscht werden. Es empfiehlt sich, vorher ein Backup anzulegen.

- Klicken Sie auf Start / das Windows Icon und geben Sie "regedit" ein
- Den folgenden Dialog ("Möchten Sie zulassen[...]dass[...]Änderungen[...]vorgenommen werden") bestätigen Sie mit "Ja"
- Wechseln Sie in den Ordner HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Products\
- Alle Namen der Unterordner bestehen dort aus einer alphanumerischen Zeichenkette
- Suchen Sie den Ordner, der Informationen zum Cisco Anyconnect Client enthält
- Der Schlüssel muss die Zeile ProductName REG_SZ Cisco AnyConnect Secure Mobility Client enthalten
- Löschen Sie nur diesen Ordner

Danach sollte sich der Cisco AnyConnect Client wieder problemlos installieren lassen.