

CITRIX: Meldung - Ungültige Anmeldeinformationen

02/26/2024 17:50:20

[FAQ Article Print](#)

Category:	RRZE: Ressourcenverfahren der FAU	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	10:40:17 - 01/10/2023

Keywords

citrix, Ungültige Anmeldeinformationen

Symptom (public)

Was bedeutet die Meldung "Ungültige Anmeldeinformationen. Versuchen Sie es noch einmal."?

Problem (public)

Sie haben entweder
- Ihre RV-Kennung oder Ihr Passwort falsch geschrieben oder
- noch kein Passwort für Ihre RV Kennung gesetzt.

Erklärung:

In "Benutzername" wird die RV-Kennung eingegeben. RV-Kennung ist erkennbar am folgenden Muster: rvxxxxxx, wobei die xxxxxx eine Zahlenfolge ist.

Das Kennwort entspricht dem Kennwort der IDM-Anmeldung, sofern im IDM die Passwortsynchronisation aktiviert ist.

Solution (public)

Bitte geben Sie Ihren korrekten Benutzernamen und das dazugehörige Passwort ein oder setzen Sie Ihr Passwort über das IdM-System.