

## citrix: Meldung - Ungültige Anmeldeinformationen

09/24/2021 19:38:23

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	RRZE: Ressourcenverfahren der FAU	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	de	<b>Last update:</b>	11:52:44 - 04/26/2021

### Keywords

citrix, Ungültige Anmeldeinformationen

### Symptom (public)

Was bedeutet die Meldung "Ungültige Anmeldeinformationen. Versuchen Sie es noch einmal."?

### Problem (public)

Sie haben entweder  
- Ihre RV-Kennung oder Ihr Passwort falsch geschrieben oder  
- noch kein Passwort für Ihre RV Kennung gesetzt.

#### Erklärung:

In "Benutzername" wird die RV-Kennung eingegeben. RV-Kennung ist erkennbar am folgenden Muster: rvxxxxxx, wobei die xxxxxx eine Zahlenfolge ist.

Das Kennwort entspricht dem Kennwort der IDM-Anmeldung, sofern im IDM die Passwortsynchronisation aktiviert ist.

### Solution (public)

Bitte geben Sie Ihren korrekten Benutzernamen und das dazugehörige Passwort ein oder setzen Sie Ihr Passwort über das IdM-System.