

IdM: Zugangsdaten vergessen

10/03/2023 06:11:14

[FAQ Article Print](#)

Category:	RRZE: Ressourcenverfahren der FAU	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	11:31:17 - 11/11/2021

Keywords

IdM, Passwort vergessen

Symptom (public)

Ich weiß meine Zugangsdaten / mein Passwort für IdM nicht mehr.
Wer kann mir weiterhelfen?

Problem (public)

Solution (public)

Ihre Zugangsdaten für IdM sind ab 2015 Grundvoraussetzung für die Nutzung von FSV (MBS,IVS) und COB.

Versuchen Sie es zuerst mit der Selbstbedienungsfunktion von IdM "Passwort vergessen" [["https://www.idm.fau.de/go/forgottenPassword/start"](https://www.idm.fau.de/go/forgottenPassword/start)]

Sollten Sie Ihre Kennung noch nicht aktiviert haben, verwenden Sie die Funktion Aktivierung über IDM [["https://www.idm.fau.de/go/activation/index"](https://www.idm.fau.de/go/activation/index)]

Bitte beachten Sie: der RV-Support kann Ihnen beim Zugang zum IdM-System keine Unterstützung bieten. Wenden Sie sich bei Zugangsproblemen zum IdM-System bitte an eine der RRZE-Servicetheken [["https://www.helpdesk.rrze.uni-erlangen.de/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1444"](https://www.helpdesk.rrze.uni-erlangen.de/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1444)].