

IdM: Zugangsdaten vergessen

09/24/2021 20:37:01

[FAQ Article Print](#)

Category:	RRZE: Ressourcenverfahren der FAU	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	13:15:34 - 04/16/2019

Keywords

IdM, Passwort vergessen

Symptom (public)

Ich weiß meine Zugangsdaten / mein Passwort für IdM nicht mehr.
Wer kann mir weiterhelfen?

Problem (public)

Solution (public)

Ihre Zugangsdaten für IdM sind ab 2015 Grundvoraussetzung für die Nutzung von FSV (MBS,IVS) und COB.

Versuchen Sie es zuerst mit der Selbstbedienungsfunktion von IdM "Passwort vergessen" [["https://www.idm.fau.de/go/forgottenPassword/start"](https://www.idm.fau.de/go/forgottenPassword/start)]

Sollten Sie Ihre Kennung noch nicht aktiviert haben, verwenden Sie die Funktion "Aktivierung" [["https://www.idm.fau.de/go/forgottenPassword/index"](https://www.idm.fau.de/go/forgottenPassword/index)].

Wenn Sie nicht weiter kommen, finden Sie Hilfe in der FAQ #4200353 [["https://helpdesk.rrze.uni-erlangen.de/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=352"](https://helpdesk.rrze.uni-erlangen.de/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=352)].

Bitte beachten Sie: der RV-Support kann Ihnen beim Zugang zum IdM-System keine Unterstützung bieten. Wenden Sie sich bei Zugangsproblemen zum IdM-System bitte an eine der RRZE-Servicetheken [["https://www.helpdesk.rrze.uni-erlangen.de/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1444"](https://www.helpdesk.rrze.uni-erlangen.de/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1444)].