

Exchange SharedMailBoxen in der Praxis

01/27/2023 21:24:53

[FAQ Article Print](#)

Category:	RRZE: Exchange	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	12:14:42 - 11/21/2014

Symptom (public)

Outlook arbeitet üblicherweise im Caching-Modus. Dies gilt in der Basiskonfiguration auch für die in Outlook eingebundene SharedMailBoxen. Arbeiten mehrere Personen mit einer SharedMailBox ist der Caching-Modus ungeeignet. Aus diesem Grund muss Outlook entsprechend konfiguriert werden. Wie Sie die SharedMailBox richtig einrichten finden Sie auf Exchange-Webseite "<http://www.exchange.rrze.fau.de/>" unter "Shared Mailbox richtig einrichten".

Nachfolgend ein paar Tipps und Tricks zu Exchange aus der Praxis.

Problem (public)

Problem: E-Mails werden nicht in der SharedMailBox gespeichert
E-Mails werden immer in dem Postfach (Gesendete Elemente) gespeichert aus dem die E-Mail versandt wurde. Somit landen gesendete E-Mails immer in Ihrem persönlichen Postfach!

Dies gilt auch wenn Sie E-Mails im Auftrag einer SharedMailBox E-Mails versendet werden.

Lösungen:

- Outlook WebAPP verwenden

- Direkt in der SharedMailBox arbeiten, siehe "<http://www.exchange.rrze.fau.de/>" ->

Shared Mailbox als primäre Absenderadresse konfigurieren

- Speicherort über Outlook WebAapp konfigurieren und zwar für die persönliche Mailbox als auch für die SharedMailBox.

Optionen -> Alle Optionen anzeigen -> Einstellungen -> Gesendete Elemente

Die Einstellungen in der SharedMailBox sollte aber nur der verantwortliche der SharedMailBox vornehmen. Funktioniert sehr gut, aber nicht zu 100%.

Problem AppleMail (BUG in Exchange): Nach aktuellem Stand (03/2014) der Dinge ist es nicht möglich eine SharedMailBox in AppleMail einzubinden.

Lösung: Outlook for MAC oder Outlook WebApp verwenden.

Problem AppleMail (BUG im MAC):

AppleMail verliert ab und zu die E-Mails bzw. ganze Verzeichnisse in der Anzeige (nur in der Anzeige nicht im Postfach!). Im Outlook WebApp sind alle E-Mails vorhanden. Löscht man das Exchange Konto und richtet es neu ein, dann ist wieder alles da.

Lösung: Dies ist ein bekannter Bug der sich mit 10.9.2 IMHO sogar verschlimmert hat. Tritt vor allem bei IMAP Accounts auf, manchmal auch bei EWS. Was oft hilft ist die Mailbox/den Unterfolder "wiederherzustellen" (Menu Postfach, ganz unten) oder Exchange-Konto löschen und neu einrichten.

Problem Outlook for MAC: SharedMailBox werden im Gegensatz zu Outlook für Windows nicht automatisch eingebunden.

Lösung: Unter Outlook für MAC 2011 wird die SharedMailBox nicht automatisch eingetragen. Diese muss der User selbst eintragen und zwar unter Extras -> Konten -> Erweitert -> Stellvertretungen -> Personen, deren Stellvertretung ich bin

Solution (public)