Wie leite ich E-Mails von Outlook an OTRS weiter (Bounce)?

25.04.2024 16:53:27

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	RRZE: OTRS	**Bewertungen:**	1
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	25.00 %
Sprache:	de	**Letzte Aktualisierung:**	16:36:57 - 23.09.2019

Schlüsselwörter

otrs outlook exchange bounce

Symptom (öffentlich)

Aus einer persönlich erhaltenen E-Mail soll ein Ticket unter Beibehaltung des ursprünglichen Kunden generiert werden.

Problem (öffentlich)

Wie leite ich E-Mails von Outlook an OTRS weiter (Bounce)?

Lösung (öffentlich)

FAQ#: 42001234 - E-Mails von Outlook an OTRS bouncen ["https://www.helpdesk.rrze.fau.de/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1234"]