

Wie leite ich E-Mails von Outlook an OTRS weiter (Bounce)?

10/03/2023 05:26:45

[FAQ Article Print](#)

Category:	RRZE: OTRS	Votes:	1
State:	public (all)	Result:	25.00 %
Language:	de	Last update:	16:36:57 - 09/23/2019

Keywords

otrs outlook exchange bounce

Symptom (public)

Aus einer persönlich erhaltenen E-Mail soll ein Ticket unter Beibehaltung des ursprünglichen Kunden generiert werden.

Problem (public)

Wie leite ich E-Mails von Outlook an OTRS weiter (Bounce)?

Solution (public)

FAQ#: 42001234 - E-Mails von Outlook an OTRS bouncen ["<https://www.helpdesk.rrze.fau.de/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1234>"]