

## Junk-E-Mail-Filter in Outlook einrichten klappt nicht

02/07/2023 15:49:35

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	RRZE: Exchange	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	de	<b>Last update:</b>	11:43:14 - 09/20/2017

### Keywords

Exchange Outlook Junk Filter

### Symptom (public)

Beim Versuch, die E-Mail-Adresse eines Spammers in den Junk-E-Mail-Filter einzutragen, bekomme ich eine Fehlermeldung mit dem Text:

"Der Junk-E-Mail-Filter steht für Ihr Microsoft Exchange-E-Mail-Konto nicht zur Verfügung, da Sie im Onlinemodus arbeiten. Wechseln Sie in den Exchange-Cache-Modus, um den Junk-E-Mail-Filter für dieses Konto zu aktivieren."

### Problem (public)

Es gibt zwei Möglichkeiten, Spam zu filtern. Einerseits bietet der Exchange Server serverseitige Filter und andererseits bietet Outlook eigene, clientseitige Filter an. Im Online-Modus macht es keinen Sinn, beide Spamfilter zu verwenden. Deshalb deaktiviert Outlook den clientseitigen Filter im Online-Modus. Das beschreibt die Fehlermeldung.

### Solution (public)

Die Fehlermeldung ist einfach zu ignorieren. Am besten setzt man das Häkchen im Feld "Diese Meldung nicht mehr anzeigen". Nachdem die Warnung weggeklickt wurde erscheint ein Fenster, wo man dann die Spam-E-Mail-Adresse in eine Sperrliste eintragen kann, die sinnvollerweise auf dem Server ausgeführt wird. So wird die eigentlich gewünschte Aktion erfolgreich ausgeführt.

Eine Empfehlung zur Filterung von Spam finden Sie hier: "<https://www.anleitungen.rrze.fau.de/e-mail/exchange/spam-filtern-mit-outlook-und-exchange/>"