

Microsoft Office Outlook kann nicht gestartet werden. Ungültiges XML.

01/27/2023 21:33:35

[FAQ Article Print](#)

Category:	RRZE: Exchange	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	08:27:00 - 12/09/2013

Symptom (public)

Beim Öffnen von Outlook erscheint eine Fehlermeldung mit dem Inhalt:

'Microsoft Office Outlook kann nicht gestartet werden. Das Outlook-Fenster kann nicht geöffnet wrden. Ungültiges XML. Die Ansicht kann nicht geladen werden.'

Problem (public)

Eine Datei im lokalen Profil ist defekt.

Solution (public)

Öffnen Sie Outlook mit einem Parameter:

```
outlook /resethnavpane
```

Bei Windows XP klicken Sie auf Start -> Ausführen und geben den oben beschriebenen Befehl ein. Danach klicken Sie auf 'Ok'.

Bei Windows Vista oder Windows 7 klicken Sie auf Start und geben in das Suchfeld den oben beschriebenen Befehl ein. Danach drücken Sie die 'Return-Taste' oder die 'Enter-Taste'.

Nachdem Outlook gestartet ist, werden Sie aufgefordert, das Profil zu wählen. Im Normalfall gibt es nur ein Profil mit dem Namen Outlook. Das müssen Sie nur einmalig tun.

Weiterführende Links:

["http://support.microsoft.com/kb/2022778/en-us"](http://support.microsoft.com/kb/2022778/en-us)

["http://support.microsoft.com/kb/2632425/en-us"](http://support.microsoft.com/kb/2632425/en-us)

<http://www.outlook-stuff.com/tipps-tricks/problemlösungen/729-microsoft-office-outlook-kann-nicht-gestartet-werden-das-outlook-fenster-kann-nicht-geoeffnet-werden-ungueltiges-xml.html>