

# Ich erhalte Fehlermeldungen im Exchange-Synchronisierungsprotokoll. Was tun?

01/27/2023 22:04:15

FAQ Article Print

<b>Category:</b>	RRZE: Exchange	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	de	<b>Last update:</b>	11:31:27 - 04/17/2019

## Keywords

Exchange Synchronisierungsprotokoll Fehlermeldung

## Symptom (public)

Sie haben Rechte auf andere Ordner oder Kalender. Sie synchronisieren diese Quellen mit Ihrem Konto. Sie erhalten immer wieder E-Mails, in denen ein Synchronisierungsprotokoll mit Fehlermeldungen enthalten ist:

```
... 10:35:01 Fehler bei der Synchronisierung des Ordners.
10:35:01 [80004005-501-476-0]
10:35:01 Ein Clientvorgang ist fehlgeschlagen.
10:35:01 Microsoft Exchange-Informationsspeicher
10:35:01 Weitere Informationen zu diesem Fehler erhalten Sie unter der folgenden URL:
10:35:01 http://www.microsoft.com/support/prodredirect/outlook2000_us.asp?err=80004005-501-476-0
["http://www.microsoft.com/support/prodredirect/outlook2000_us.asp?err=80004005-501-476-0"]
10:35:01 Fehler bei der Synchronisierung des Ordners.
10:35:01 [80004005-501-476-0]
10:35:01 Ein Clientvorgang ist fehlgeschlagen.
10:35:01 Microsoft Exchange-Informationsspeicher
10:35:01 Weitere Informationen zu diesem Fehler erhalten Sie unter der folgenden URL:
10:35:01 http://www.microsoft.com/support/prodredirect/outlook2000_us.asp?err=80004005-501-476-0
["http://www.microsoft.com/support/prodredirect/outlook2000_us.asp?err=80004005-501-476-0"]
...
```

## Problem (public)

- Das ist in gewissen Grenzen normal. Ein klassischer Grund ist, dass Änderungen an einem Shared Folder / freigegebenen Kalender etc. durchgeführt werden, während dieser gerade synchronisiert wird. Da die Synchronisation recht häufig läuft und viele Benutzer z.B. viele andere Kalender eingebunden haben, kann dies immer mal wieder vorkommen.

## Solution (public)

- Locker bleiben und ignorieren. Davon geht die Welt nicht unter. Die nächste Synchronisierung wird die Daten i.d.R. korrekt übertragen.  
- Eine Lösung für viele dieser Probleme ist, auf freigegebene Mailboxen und Kalender nur online zuzugreifen und diese nicht zu synchronisieren. Dazu in Outlook unter Datei -> Kontoeinstellungen -> Kontoeinstellungen das richtige Konto auswählen und dann mit Ändern -> Erweiterte Einstellungen im Reiter Erweitert den Haken bei Freigegebene Ordner herunterladen entfernen.