

Ich vermisste E-Mails in meinem Postfach, die eigentlich dorthin zugestellt werden sollten

02/07/2023 17:00:53

FAQ Article Print

Category:	RRZE: Exchange	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	15:10:20 - 05/22/2013

Keywords

E-Mail-Filter Relay Exchange

Symptom (public)

Ein E-Mail-Partner fragt nach einer Antwort auf seine E-Mail, ich habe sie aber noch nie in meinem Postfach gesehen.

Problem (public)

Bis auf sehr seltene Ausnahmen kommen E-Mails immer an. Wenn man eine E-Mail nicht findet, wurde sie meistens an einer anderen Stelle zugestellt oder beim Empfang verschoben.

Schuld daran sind die vielfältigen Möglichkeiten der Um- und Weiterleitung an verschiedenen Stellen.

Es gibt mindestens drei Stellen, wo man den Zustellort von E-Mails beeinflussen kann.

- Auf dem Mailserver, der die Verteilung der E-Mails innerhalb der FAU übernimmt (Relay)
- Auf dem Mailserver, der das Postfach zur Verfügung stellt (Mailbox-Server, z.B. Exchange)
- Im E-Mail-Programm, mit dem Sie Ihre E-Mails abrufen (E-Mail-Client, z.B. Outlook)

Solution (public)

- Sehen Sie im IdM-Portal (<https://www.idm.fau.de>) nach, ob die Zustellung auf das von Ihnen gewünschte Ziel zeigt. Ein Beispiel mit der Umstellung auf Exchange als Postfach-Server ist unter <http://www.rrze.uni-erlangen.de/dienste/e-mail/postfaecher/exchange/email-zustellung-aendern.htm> zu sehen.
- Sehen Sie im Web-Client Ihres Postfach-Servers nach, ob irgendwelche Filter definiert sind. Ein Beispiel für die Outlook Web App zeigt die Webseite <http://www.rrze.uni-erlangen.de/dienste/e-mail/postfaecher/exchange/weiterleiten-von-emails-in-outlook.htm>
- Sehen Sie in Ihrem E-Mail-Programm nach, ob irgendwelche Filter definiert sind. In Outlook finden Sie diese auf der Karteikarte 'Start' unter 'Regeln' -> 'Regeln und Benachrichtigungen verwalten ...'

Ein Test, ob bei Ihnen alles richtig eingestellt ist und ob die Zustellung auf den Servern klappt, kann folgendermaßen durchgeführt werden.

- Schicken Sie sich selbst eine E-Mail an die Adresse, deren E-Mails Sie vermissen.
- Sollten Sie diese wie erwartet erhalten, antworten Sie mit einem Klick auf 'Antworten'. Tippen Sie irgendwas ein und schicken Sie es ab.

Machen Sie den Test innerhalb Exchange und von einer externen E-Mail-Adresse aus. Sollten Sie alle diese E-Mails erhalten, ist sowohl der Weg durch die Server korrekt als auch die Einstellungen in Ihrem E-Mail-Programm.