

Download von PDF-Dateien mit Internet Explorer nicht möglich

02.05.2024 01:44:51

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	ZUV: Campusmanagement::mein campus::Fehlermeldungen	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	11:13:02 - 12.09.2012

Symptom (öffentlich)

Problem (öffentlich)

Sie erhalten beim Herunterladen einer PDF-Datei aus dem Online-Portal "mein campus" die Fehlermeldung, dass das Herunterladen nicht möglich ist. In anderen Browsertypen funktioniert das Herunterladen allerdings.

Lösung (öffentlich)

Um im Internet Explorer das PDF herunterladen zu können müssen Sie in den Internet Optionen unter dem Kartei-Reiter Erweitert (Advanced) die Option "Verschlüsselte Seiten nicht auf dem Datenträger speichern" ("Do not save encrypted pages to disk") deaktivieren.

Vergleichen Sie bitte auch die Hinweise von Microsoft:

- ["http://support.microsoft.com/kb/323308/"](http://support.microsoft.com/kb/323308/) (Englisch: "<http://support.microsoft.com/kb/323308/en-us/>")

- http://support.microsoft.com/kb/815313 [["http://support.microsoft.com/kb/815313/en-us/"](http://support.microsoft.com/kb/815313/en-us/)] (Englisch: "<http://support.microsoft.com/kb/815313/en-us/>")