

## Access denied bei Postausgangsserver smtp.uni-erlangen.de

01/27/2023 22:51:40

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	RRZE: E-Mail	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	de	<b>Last update:</b>	14:22:12 - 03/22/2021

### Keywords

smtp.uni-erlangen.de

### Symptom (public)

Sie erhalten folgende Fehlermeldung, wenn Sie eine E-Mail über smtp.uni-erlangen.de versenden wollen:

Access denied. Client IP address is not authorized to send email.

### Problem (public)

Aus Sicherheitsgründen ist für den unauthentifizierten E-Mailversand über smtp.uni-erlangen.de eine explizite Freischaltung aller IP-Adressen nötig, die den Server nutzen wollen.

### Solution (public)

In Ihrem Mailprogramm verwenden Sie bitte den Server "smtp-auth.uni-erlangen.de" mit Authentifizierung. Nähere Informationen finden Sie unter <http://www.rrze.uni-erlangen.de/dienste/e-mail/postfaecher/faumail.shtml#Anbindung-von-Mailprogrammen>

Sollte Ihnen die Nutzung des SMTP-AUTH-Servers nicht möglich sein, dann können Sie auch den Server "smtp.uni-erlangen.de" verwenden. Dieser erlaubt den Versand von E-Mails auch ohne Authentifizierung aus dem Universitätsnetz. Hierfür muss die IP-Adresse des versendenden Gerätes einen DNS-Eintrag haben und zudem von den Postmastern der FAU freigeschaltet werden. Für letzteres genügt eine formlose E-Mail an [postmaster@fau.de](mailto:postmaster@fau.de).  
["mailto:postmaster@uni-erlangen.de"]

Mögliche Gründe für "smtp.uni-erlangen.de":

- Drucker, Scanner oder andere Geräte, die E-Mails verschicken müssen
- Keine IdM Kennung vorhanden

Bedingungen für die Nutzung ist, dass Ihr Rechner bzw. die IP-Adresse, von der aus Sie die E-Mails verschicken möchten, im DNS System mit einem .uni-erlangen.de Namen hinterlegt ist. Dies sollte für Rechner im Universitäts-Netz immer der Fall sein.