# Access denied bei Postausgangsserver smtp.uni-erlangen.de

24.04.2024 21:46:41

**FAQ-Artikel-Ausdruck**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Kategorie:** | RRZE: E-Mail | **Bewertungen:** | 0 |
| **Status:** | öffentlich (Alle) | **Ergebnis:** | 0.00 % |
| **Sprache:** | de | **Letzte Aktualisierung:** | 12:36:45 - 09.02.2023 |

***Schlüsselwörter***

smtp.uni-erlangen.de

***Symptom (öffentlich)***

Sie erhalten folgende Fehlermeldung, wenn Sie eine E-Mail über smtp.uni-erlangen.de versenden wollen:

Access denied. Client IP address is not authorized to send email.

***Problem (öffentlich)***

Aus Sicherheitsgründen ist für den unauthentifizierten E-Mailversand über smtp.uni-erlangen.de eine explizite Freischaltung aller IP-Adressen nötig, die den Server nutzen wollen.

***Lösung (öffentlich)***

In Ihrem Mailprogramm verwenden Sie bitte den Server "smtp-auth.uni-erlangen.de" mit Authentifizierung. Nähere Informationen finden Sie unter http://www.rrze.uni-erlangen.de/dienste/e-mail/postfaecher/faumail.shtml#Anbindung-von-Mailprogrammen

Sollte Ihnen die Nutzung des SMTP-AUTH-Servers nicht möglich sein, dann können Sie auch den Server "smtp.uni-erlangen.de" verwenden. Dieser erlaubt den Versand von E-Mails auch ohne Authentifizierung aus dem Universitätsnetz. Hierfür muss die IP-Adresse des versendenden Gerätes einen DNS-Eintrag haben und zudem von den Postmastern der FAU freigeschaltet werden. Für letzteres genügt eine formlose E-Mail an postmaster@fau.de. ["mailto:postmaster@uni-erlangen.de"]

Mögliche Gründe für "smtp.uni-erlangen.de":

- Drucker, Scanner oder andere Geräte, die E-Mails verschicken müssen
- Keine IdM Kennung vorhanden

Bedingung für die Nutzung ist, dass Ihr Rechner bzw. die IP-Adresse, von der aus Sie die E-Mails verschicken möchten, im DNS System mit einem .uni-erlangen.de Namen hinterlegt ist. Dies sollte für Rechner im Universitäts-Netz immer der Fall sein.