

Ich habe eine Ersatzkarte erhalten. Bei der Nutzung der Zahlungsfunktion erhalte ich die Fehlermeldung "Karte ist gesperrt". Was soll ich tun?

18.05.2024 13:18:31

**FAQ-Artikel-Ausdruck**

<b>Kategorie:</b>	ZUV: FAUcard::Fragen rund um die Bezahlfunktion der FAUcard	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	10:52:03 - 27.01.2022

**Symptom (öffentlich)****Problem (öffentlich)**

Ich habe eine Ersatzkarte erhalten. Bei der Nutzung der Zahlungsfunktion erhalte ich die Fehlermeldung "Karte ist gesperrt". Was soll ich tun?

**Lösung (öffentlich)**

Ihre Karte ist nicht defekt. Es ist aber offensichtlich etwas bei der Freischaltung Ihrer Geldbörse schief gelaufen. Bitte gehen Sie wie folgt vor:

1. Stecken Sie Ihre Karte in einen beliebigen Geldaufwerter des Studentenwerks. Meist löst dies das Problem bereits. Falls nicht:
2. Ermitteln Sie Ihre Geldbörsenummer
3. Wenden Sie sich unter Angabe der Geldbörsenummer an das Studentenwerk unter der E-Mail-Adresse [info@werkswelt.de](mailto:info@werkswelt.de) ["mailto:info@werkswelt.de"]. Dort kann der Fehler in der Regel behoben werden, obwohl er nicht durch das Studentenwerk verursacht wurde.