

## Wie kann ich ein Restguthaben auf eine Ersatzkarte übertragen lassen?

18.05.2024 08:16:29

### FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	ZUV: FAUcard::Fragen rund um die Bezahlfunktion der FAUcard	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	09:11:14 - 19.01.2015

#### Symptom (öffentlich)

#### Problem (öffentlich)

Ich habe eine Ersatzkarte bekommen. Auf der Ersatzkarte ist aber nicht das Restguthaben meiner alten Karte vorhanden. Wie kann ich ein Restguthaben auf eine Ersatzkarte übertragen lassen?

#### Lösung (öffentlich)

Ihr Restguthaben wird automatisch 5 Wochen nach Erstellung Ihrer Ersatzkarte im System zum Aufbuchen auf Ihre neue Karte bereit gestellt. Das heißt: Nach fünf Wochen können Sie an einen beliebigen Geldaufwerter des Studentenwerks gehen. Nach Einstecken Ihrer Karte wird Ihnen Ihr altes Kartenguthaben gutgeschrieben.

Sollte Sie das Restguthaben 5 Wochen nach Ausstellung Ihrer Ersatzkarte nicht an einem Geldaufwerter aufgebuchen können, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen des Studentenwerks - die FAU hat keinen Zugang zu Ihrer Geldbörse. Mehr Informationen zum Bezahlssystem des Studentenwerks finden Sie hier [["http://www.studentenwerk.uni-erlangen.de/verpflegung/de/kartensystem.shtml"](http://www.studentenwerk.uni-erlangen.de/verpflegung/de/kartensystem.shtml)].

Bitte beachten Sie: Das Studentenwerk kann ausschließlich Guthaben übertragen, die sich auf der Geldbörse Ihrer Karte befanden. Mit der FAUcard gezahlte Guthaben, Waren oder Dienstleistungen können nur vom Empfänger des Betrages zurückgezahlt werden.