

## Meine dienstliche Kopierkarte ist gesperrt - was kann ich tun?

18.05.2024 10:00:56

FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	ZUV: FAUcard::Fragen rund um die Bezahlfunktion der FAUcard	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	10:52:46 - 27.01.2022

### Symptom (öffentlich)

### Problem (öffentlich)

Meine dienstliche Kopierkarte ist gesperrt - was kann ich tun?

### Lösung (öffentlich)

Achtung: Dienstliche Kopierkarten sind immer unpersonalisiert, enthalten also weder Name noch Bild. Der unten beschriebene Hinweis hilft Ihnen nur weiter, wenn es sich bei Ihrer Karte um eine dienstliche Kopierkarte handelt:

Ihre Karte wurde offensichtlich wegen dreimaliger Falscheingabe der PIN gesperrt.  
Bitte wenden Sie sich an das Referat G5. Dort kann Ihre dienstliche Kopierkarte wieder entsperrt werden.