

Ich erhalte die Fehlermeldung "Karte ist gesperrt", wenn ich die Geldbörsenfunktion der Karte nutzen möchte.

18.05.2024 10:00:50

**FAQ-Artikel-Ausdruck**

<b>Kategorie:</b>	ZUV: FAUcard::Fragen rund um die Bezahlfunktion der FAUcard	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	10:53:37 - 27.01.2022

**Symptom (öffentlich)****Problem (öffentlich)**

Ich erhalte die Fehlermeldung "Karte ist gesperrt", wenn ich die Geldbörsenfunktion der Karte nutzen möchte.

**Lösung (öffentlich)**

Bitte unternehmen Sie die folgenden Schritte:

1. Loggen Sie sich unter [www.idm.fau.de](http://www.idm.fau.de) ["<http://www.idm.fau.de/>"] ein.
2. Klicken Sie im linken Menü auf "Dienstleistungen".
3. Suchen Sie nach dem Eintrag "Chipkarte"
- 3a) wenn sich hier kein Eintrag "Chipkarte" finden lässt, neben dem "Aktiviert" steht, dann wurde Ihre Karte insgesamt gesperrt. Wenn Ihr Beschäftigungsverhältnis bzw. Ihr Studium weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an [card@fau.de](mailto:card@fau.de) zur weiteren Klärung.
- 3b) wenn Sie einen Eintrag "Chipkarte" finden können, neben dem "Aktiviert" steht, dann ist die Karte als solche nicht gesperrt, sondern nur Ihre Geldbörse. Stecken Sie Ihre Karte daher zunächst in einen der Geldaufwerter des Studentenwerks. Wenn die Karte danach immer noch die gleiche Fehlermeldung ausgibt wenden Sie sich bitte unter Angabe Ihrer Geldbörsennummer an das Studentenwerk: [info@werkswelt.de](mailto:info@werkswelt.de) ["<mailto:info@werkswelt.de>"].