

## Wie kann ich OTRS auf meinem mobilen Gerät nutzen?

03/01/2024 08:17:00

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	RRZE: OTRS	<b>Votes:</b>	1
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	100.00 %
<b>Language:</b>	de	<b>Last update:</b>	16:37:54 - 09/23/2019

### Keywords

otrs helpdesk smartphone mobile tablet

### Symptom (public)

### Problem (public)

Wie kann ich OTRS auf meinem mobilen Gerät nutzen?

### Solution (public)

Ab OTRS 5 wurde die Oberfläche der Software so optimiert, dass es nun möglich ist, OTRS einfach im Browser des mobilen Geräts zu nutzen. Es muss also keine App mehr installiert werden (alte Apps funktionieren nicht mehr).

- Abbildung 1: OTRS-Übersicht (Dashboard) auf mobilem Gerät
- Abbildung 2: Beim Klick auf das RRZE-Logo, werden Icons zum Sperren und Ausloggen und für die Benutzereinstellungen angezeigt.
- Abbildung 3: Beim Klick auf die Menü-Taste (drei waagerechte Striche) erscheint das Menü.
- Abbildung 4: Beim Klick auf das Quadrat mit dem Pfeil erscheint die Sidebar.

Abbildung 1  
Abbildung 2  
Abbildung 3  
Abbildung 4