

## Access denied bei Postausgangsserver mailhub.rrze.uni-erlangen.de

10/23/2021 04:05:46

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	RRZE: E-Mail	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	de	<b>Last update:</b>	14:20:25 - 03/22/2021

### Symptom (public)

Sie erhalten folgende Fehlermeldung, wenn Sie eine E-Mail über mailhub.rrze.uni-erlangen.de versenden wollen:

Access denied. Client IP address is not authorized to send email.

### Problem (public)

Aus Sicherheitsgründen ist der E-Mail-Versand über mailhub.rrze.uni-erlangen.de ab 30.05.2011 ausschließlich (Submail-)Servern gestattet, die beim RRZE als solche gemeldet wurden.

### Solution (public)

Wenn Sie einen Server betreiben, der E-Mails über "mailhub.rrze.uni-erlangen.de" verschicken können soll, wenden Sie sich bitte an postmaster@fau.de ["mailto:postmaster@uni-erlangen.de"].

In Ihrem Mailprogramm verwenden Sie bitte den Server "smtp-auth.uni-erlangen.de" mit Authentifizierung. Nähere Informationen finden Sie unter "http://www.rrze.uni-erlangen.de/dienste/e-mail/postfaecher/faumail.shtml#Anbindung-von-Mailprogrammen"

Sollte Ihnen die Nutzung des SMTP-AUTH-Servers nicht möglich sein, dann können Sie auch den Server "smtp.uni-erlangen.de" verwenden. Dieser erlaubt den Versand von E-Mails auch ohne Authentifizierung aus dem Universitätsnetz. Hierfür muss die IP-Adresse des versendenden Gerätes einen DNS-Eintrag haben und zudem von den Postmastern der FAU freigeschaltet werden. Für letzteres genügt eine formlose E-Mail an postmaster@fau.de. ["mailto:postmaster@uni-erlangen.de"]

Mögliche Gründe für "smtp.uni-erlangen.de":

- Drucker, Scanner oder andere Geräte, die E-Mails verschicken müssen
- Keine IdM-Kennung vorhanden

Bedingungen für die Nutzung ist, dass Ihr Rechner bzw. die IP-Adresse, von der aus Sie die E-Mails verschicken möchten, im DNS-System mit einem auf .uni-erlangen.de endenden Namen hinterlegt ist. Dies sollte für Rechner im Universitätsnetz immer der Fall sein.