

Stillstand des Rechners nach dem Start (15 Minuten) - danach normales arbeiten möglich

26.03.2019 19:19:22

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Antivirus SOPHOS	Bewertungen:	0
Status:	public (all)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	14:57:57 - 07.11.2012

Schlüsselwörter

Antivirus Sophos Problem

Symptom (öffentlich)

Problem (öffentlich)

Stillstand des Rechners nach dem Start, verzögerte Anzeige von SophosShield und Netzwerkverbindungsicon in der Taskleiste, geringfügiges Arbeiten möglich solange keine Netzwerkfähigkeit verlangt wird, sonst keine Reaktion auf Aufrufe oder Klicks.

Nach ca 15 min wird alles abgearbeitet, der Rechner läuft anschließend völlig normal. Tritt bei jedem Neustart auf, Wechsel des Logins möglich ohne Probleme.

Aus den Logs war zu entnehmen, dass der Serverdienst Probleme beim Starten hat, zu einem späteren Zeitpunkt dann aber läuft.

Lösung (öffentlich)

Internetrecherche hat folgenden Hinweis zur Lösung erbracht:

<http://support.microsoft.com/kb/319127/en-us>

Ursache:

Vermutlich durch Installation der Lexmark Druckersoftware hervorgerufene Verschiebung beim Start der Dienste, die Druckerwarteschlange wird zuerst aufgerufen und wartet ihre 15 min ab bevor der Serverdienst gestartet wird

Workaround wie beschrieben, da der Eintrag DependOnService für den Spooler schon existiert wird lediglich in die zweite Zeile LanmanServer eingetragen.

Damit haben alle Rechner bei uns ihr normales Verhalten beim Einschalten wieder erreicht.