

# Passwort vergessen

20.04.2024 11:19:59

FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	RRZE: Allgemein::Service-Theke	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	10:41:01 - 10.08.2017

## Schlüsselwörter

Passwort

## Symptom (öffentlich)

## Problem (öffentlich)

Ich habe mein Passwort vergessen/verlegt.

## Lösung (öffentlich)

Um ein neues Passwort zu erhalten, benutzen Sie bitte zunächst die "Passwort vergessen"-Funktion im Identity Management Self Service unter [www.idm.fau.de](https://www.idm.fau.de) ["<https://www.idm.fau.de/>"] .

Sollten Sie noch keine Sicherheitsfragen hinterlegt haben oder die Antworten auf Ihre Sicherheitsfragen vergessen und keine externe E-Mail-Adresse hinterlegt haben, kommen Sie bitte zu den angegebenen Öffnungszeiten an eine unserer Service-Theken.

Bringen Sie für eine eindeutige Identifikation bitte Ihren Lichtbildausweis und Ihren Studenten-/Mitarbeiterausweis mit. Sollten Sie aus triftigen Gründen ( z.B. Auslandsaufenthalt ) nicht die Möglichkeit haben, persönlich zu erscheinen, so stellen Sie bitte eine unterschriebene Vollmacht auf eine Person Ihres Vertrauens aus. Der Bevollmächtigte kann dann in Vertretung für Sie das Passwort setzen lassen.

Die Vollmacht muss

- Im Original vorliegen
- Ihren Namen und Ihre IDM-Kennung enthalten
- Von Ihnen eigenhändig unterschrieben sein
- Eine Begründung enthalten, warum Sie nicht selbst erscheinen können
- Die Bitte um Passwortänderung enthalten
- Name und Geburtsdatum der /des Bevollmächtigten
- Das Ausstellungsdatum (nicht älter als eine Woche) enthalten

Sollte Letzteres ebenfalls nicht möglich sein, setzen sie sich bitte mit einer der Service-Theken in Verbindung.

Sie finden unsere Service-Theken an folgenden Standorten:

Erlangen Südgelände:

Rechenzentrum (RRZE)  
Martensstr. 1, Erlangen  
Erster Stock Raum 1.013  
Telefon: 0 91 31 - 85 - 2 99 55  
Telefax: 0 91 31 - 85 - 2 99 66  
Öffnungszeiten:  
Montag - Donnerstag von 09.00 - 16.00 Uhr  
Freitags von 09.00 - 14.00 Uhr

Erlangen Innenstadt:

IT-Zentrum Innenstadt (IZI)  
Bismarckstr. 1, Erlangen  
B-Turm, Raum U 1.212  
Telefon: 0 91 31 - 85 - 2 61 34  
Telefax: 0 91 31 - 85 - 2 21 21  
Öffnungszeiten:  
Montag - Donnerstag von 09.00 - 16.00 Uhr  
Freitags von 09.00 - 12.00 Uhr

Nürnberg:

IT-Zentrum Nürnberg (IZN)  
Lange Gasse 20, Nürnberg  
Raum 0.439  
Telefon: 09 11 - 53 02 - 815  
Telefax: 09 11 - 53 02 - 408  
Öffnungszeiten:  
Montag - Freitag von 09.00-12.00 Uhr, 14.00-17.00 Uhr und 19.00-21.00 Uhr  
Samstags von 09.00-12.00 Uhr, 15.00-17.00 Uhr und 20.00-21.00 Uhr