

Dienstleistung

01.05.2025 23:39:04

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	RRZE: Glossar	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	13:39:34 - 01.10.2009

Schlüsselwörter

Service, Dienstleistung

Symptom (öffentlich)

Problem (öffentlich)

Lösung (öffentlich)

Englisch: Service ["<https://www.helpdesk.rrze.uni-erlangen.de/faq/Glossary/Service>"]

Leistung die erbracht wird, ohne ein physisches Produkt zu erzeugen. Erzeugung intangibler Güter.

Eine Dienstleistung in atomarer Form wird auch als Basisdienstleistung bezeichnet. Sie betrifft ein einziges Thema und kann einzeln oder in Kombination mit anderen Dienstleistungen mit einem Dienstleistungspaket ["<https://www.helpdesk.rrze.uni-erlangen.de/faq/Glossar/Dienstleistungspaket>"] angeboten werden.

Außerdem können sie in interne (back-office) und kundenbezogene, externe (front-office) Dienstleistungen unterschieden werden. Die internen DL sind notwendig um dem Kunden eine Dienstleistung überhaupt erbringen zu können. Sie beschreiben RRZE-interne Aufgaben, notwendige Vorarbeiten oder das Bereitstellen der Infrastruktur.