

## Zugang zu Datenbanken der Universitätsverwaltung für Service-Partner

02.05.2025 21:50:28

### FAQ-Artikel-Ausdruck

|                   |                                   |                               |                       |
|-------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| <b>Kategorie:</b> | RRZE: Ressourcenverfahren der FAU | <b>Bewertungen:</b>           | 0                     |
| <b>Status:</b>    | öffentlich (Alle)                 | <b>Ergebnis:</b>              | 0.00 %                |
| <b>Sprache:</b>   | de                                | <b>Letzte Aktualisierung:</b> | 15:23:27 - 15.09.2023 |

#### Symptom (öffentlich)

Kein Zugriff auf die Datenbanken der Universitätsverwaltung

#### Problem (öffentlich)

VPN Zugang noch nicht beantragt oder konfiguriert.

#### Lösung (öffentlich)

Voraussetzungen:

- Gültiger Servicevertrag
- eine aktivierte IDM-Kennung als Servicepartner.

1. Im IDM das VPN beantragen

Im IDM mit der IDM-Kennung anmelden und oben auf Anfragen/Aufgaben klicken.

Danach unter Dienstleistungen den VPN-Zugang beantragen.

Als Grund bitte folgendes angeben:

"Zugang auf HIS-FSV-Datenbanken an der FAU für Servicepartner/Mitarbeiter der HIS e.G. im Rahmen laufender Support-Verträge."

Es kommt eine Email als Bestätigung.

2. VPN-Software einrichten:

Unter folgenden Link findet sich der Download der Software sowie der Konfigurationsdatei und einer Anleitung:

"<https://www.anleitungen.rrze.fau.de/internet-zugang/vpn/>"

Bevorzugt wird für den Datenbankzugriff der Splitttunnel.