

Was bedeutet die Fehlermeldung "Diese Adresse ist als Systemadresse registriert und kann daher nicht verwendet werden"?

02.05.2025 12:47:40

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	RRZE: OTRS	Bewertungen:	2
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	50.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	11:57:55 - 30.10.2019

Schlüsselwörter

otrs antwort umleitung weiterleitung fehlermeldung

Symptom (öffentlich)

Bei einer Antwort/Weiterleitung/Umleitung aus dem RRZE-Helpdesk (OTRS) kommt es zu der Fehlermeldung "Diese Adresse ist als Systemadresse registriert und kann daher nicht verwendet werden"?

Problem (öffentlich)

Was bedeutet die Fehlermeldung "Diese Adresse ist als Systemadresse registriert und kann daher nicht verwendet werden" und wie kann dieser Fehler behoben/vermieden werden?

Lösung (öffentlich)

Es ist leider weder möglich noch vorgesehen E-Mails (Antwort/Weiterleitung/Umleitung) aus dem RRZE-Helpdesk an E-Mail-Adressen (Systemadressen), die ebenfalls an den RRZE-Helpdesk (OTRS) zugestellt werden, zu versenden.

Zum Verschieben eines Tickets in eine andere Queue nutzen Sie bitte die Ticket-Aktion Queue, zum Teilen eines Tickets nutzen Sie die Artikel-Aktion Teilen in der Ticket-Detail-Ansicht.