

## Postausgangsserver ist nicht erreichbar

03.05.2025 00:41:04

### FAQ-Artikel-Ausdruck

|                   |                   |                               |                       |
|-------------------|-------------------|-------------------------------|-----------------------|
| <b>Kategorie:</b> | RRZE: E-Mail      | <b>Bewertungen:</b>           | 1                     |
| <b>Status:</b>    | öffentlich (Alle) | <b>Ergebnis:</b>              | 100.00 %              |
| <b>Sprache:</b>   | de                | <b>Letzte Aktualisierung:</b> | 14:00:41 - 03.01.2018 |

#### Symptom (öffentlich)

Trotz richtiger SMTP-Einstellungen (siehe <http://www.rrze.fau.de/dienste/e-mail/adressen-der-mailserver-im-ueberblick.shtml>) können außerhalb des Uni-Netzwerkes (weder LAN noch WLAN der FAU) keine E-Mails versendet werden.

#### Problem (öffentlich)

Manche Internetprovider (wie beispielsweise die Telekom) stellen Internet-Router (-Modems) zur Verfügung, welche in den Werkseinstellungen eine Liste von vertrauenswürdigen SMTP-Servern enthalten. Der SMTP-Server der FAU ist dort leider nicht hinterlegt.

#### Lösung (öffentlich)

Wir können auf Grund der Vielzahl von Modems, Routern, AccessPoints, etc. keinen Support für das Konfigurieren solcher Endgeräte leisten. Um dennoch einen Anhaltspunkt zu liefern, wie das oben beschriebene Problem gelöst werden könnte, sehen Sie sich bitte folgende Links an:  
<https://telekomhilft.telekom.de/t5/Geraete-Zubehoer/speedport-w-724v-blockiert-eMail-versand/td-p/212071>  
<http://hosting.de.inter.net/blog/111-news/aktuelle-nachrichten/323-telekom-router-speedport-w724v-blockiert-email-versand>