

## CITRIX: Meldung - Sie haben bereits eine Instanz....

02.05.2025 00:04:47

### FAQ-Artikel-Ausdruck

|                   |                                   |                               |                       |
|-------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| <b>Kategorie:</b> | RRZE: Ressourcenverfahren der FAU | <b>Bewertungen:</b>           | 0                     |
| <b>Status:</b>    | öffentlich (Alle)                 | <b>Ergebnis:</b>              | 0.00 %                |
| <b>Sprache:</b>   | de                                | <b>Letzte Aktualisierung:</b> | 10:40:00 - 10.01.2023 |

#### Schlüsselwörter

citrix, Sie haben bereits eine Instanz dieser Anwendung geöffnet

#### Symptom (öffentlich)

Was bedeutet folgende Meldung: "Sie haben bereits eine Instanz dieser Anwendung geöffnet und sind nicht zur Ausführung von mehreren Instanzen berechtigt. Wenden Sie sich an den Systemadministrator." oder "You already have an instance of this application open and are not allowed to run more than one instance. Please contact your System Administrator."?

#### Problem (öffentlich)

Sie können nur ein HIS-FSV (MBS) öffnen.

Entweder haben Sie noch ein HIS-FSV (MBS) geöffnet oder ein bereits geöffnetes HIS-FSV (MBS) wurde noch nicht vollständig geschlossen.  
Wenden Sie sich an den RV-Support.

#### Lösung (öffentlich)

Schauen Sie bitte in der Taskleiste, ob Sie noch ein HIS-FSV (MBS) geöffnet haben.  
Falls Sie bereits ein HIS-FSV (MBS) geöffnet hatten und dieses vor ein paar Minuten erst geschlossen haben, warten Sie bitte noch ein paar Minuten bis Sie erneut HIS-FSV (MBS) versuchen zu öffnen. Die Anwendung benötigt etwas Zeit sich vollständig zu schließen.