

## CITRIX: Meldung - Ungültige Anmeldeinformationen

01.05.2025 23:55:06

### FAQ-Artikel-Ausdruck

|                   |                                   |                               |                       |
|-------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| <b>Kategorie:</b> | RRZE: Ressourcenverfahren der FAU | <b>Bewertungen:</b>           | 0                     |
| <b>Status:</b>    | öffentlich (Alle)                 | <b>Ergebnis:</b>              | 0.00 %                |
| <b>Sprache:</b>   | de                                | <b>Letzte Aktualisierung:</b> | 10:40:17 - 10.01.2023 |

#### Schlüsselwörter

citrix, Ungültige Anmeldeinformationen

#### Symptom (öffentlich)

Was bedeutet die Meldung "Ungültige Anmeldeinformationen. Versuchen Sie es noch einmal."?

#### Problem (öffentlich)

Sie haben entweder  
- Ihre RV-Kennung oder Ihr Passwort falsch geschrieben oder  
- noch kein Passwort für Ihre RV Kennung gesetzt.

Erklärung:

In "Benutzername" wird die RV-Kennung eingegeben. RV-Kennung ist erkennbar am folgenden Muster: rvxxxxxx, wobei die xxxxxx eine Zahlenfolge ist.

Das Kennwort entspricht dem Kennwort der IDM-Anmeldung, sofern im IDM die Passwortsynchronisation aktiviert ist.

#### Lösung (öffentlich)

Bitte geben Sie Ihren korrekten Benutzernamen und das dazugehörige Passwort ein oder setzen Sie Ihr Passwort über das IdM-System.