

Wie binde ich einen Link korrekt in einen FAQ-Artikel ein?

02.05.2025 12:13:43

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	RRZE: OTRS	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	15:26:45 - 23.09.2019

Schlüsselwörter

link, url, faq, otrs

Symptom (öffentlich)

Problem (öffentlich)

Wie binde ich einen Link korrekt in einen FAQ-Artikel ein?

Lösung (öffentlich)

Zum Einfügen eines Links in einen FAQ-Artikel benutzen Sie das Kette-Symbol (Link einfügen/editieren) in der Werkzeugleiste des Editors. Soll der Link-Text nicht der eigentlichen URL entsprechen, schreiben Sie den Link-Text zuvor als normalen Text in das Textfeld, markieren ihn und wählen erst dann das Kette-Symbol aus.

Anschließend fügen Sie im Reiter Link-Info die URL ein, auf die der Link verweisen soll. Im Reiter Zielseite wählen Sie bitte immer den Wert Neues Fenster (_blank) aus (Technischer Hintergrund: FAQ-Artikel werden als iframe-Elemente angezeigt und nur bei dem Wert Neues Fenster (_blank) wird eine vernünftige Darstellung erreicht).