

Wie kann ich ein Restguthaben auf eine Ersatzkarte übertragen lassen?

03.05.2025 02:35:54

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	ZUV: FAUcard::Fragen rund um die Bezahlfunktion der FAUcard	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	09:11:14 - 19.01.2015

Symptom (öffentlich)

Problem (öffentlich)

Ich habe eine Ersatzkarte bekommen. Auf der Ersatzkarte ist aber nicht das Restguthaben meiner alten Karte vorhanden. Wie kann ich ein Restguthaben auf eine Ersatzkarte übertragen lassen?

Lösung (öffentlich)

Ihr Restguthaben wird automatisch 5 Wochen nach Erstellung Ihrer Ersatzkarte im System zum Aufbuchen auf Ihre neue Karte bereit gestellt. Das heißt: Nach fünf Wochen können Sie an einen beliebigen Geldaufwerter des Studentenwerks gehen. Nach Einstecken Ihrer Karte wird Ihnen Ihr altes Kartenguthaben gutgeschrieben.

Sollte Sie das Restguthaben 5 Wochen nach Ausstellung Ihrer Ersatzkarte nicht an einem Geldaufwerter aufgebuchen können, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen des Studentenwerks - die FAU hat keinen Zugang zu Ihrer Geldbörse. Mehr Informationen zum Bezahlssystem des Studentenwerks finden Sie hier [["http://www.studentenwerk.uni-erlangen.de/verpflegung/de/kartensystem.shtml"](http://www.studentenwerk.uni-erlangen.de/verpflegung/de/kartensystem.shtml)].

Bitte beachten Sie: Das Studentenwerk kann ausschließlich Guthaben übertragen, die sich auf der Geldbörse Ihrer Karte befanden. Mit der FAUcard gezahlte Guthaben, Waren oder Dienstleistungen können nur vom Empfänger des Betrages zurückgezahlt werden.